

Două ERP-uri și un singur proces de comandă, la șase luni după o achiziție

O arhitectură de tranziție care a integrat două ERP-uri și procesele de comandă în șase luni și a dat echipei de business spațiu pentru transformarea reală.

INDUSTRIE

Retail alimentar

CONTEXT

Achiziție de către un grup de retail mai mare

DURATĂ

Șase luni de la achiziție

PERIMETRU

Două ERP-uri și procesele de comandă

Contextul

O rețea de retail a fost achiziționată de un grup mai mare. Fiecare companie avea propriul ERP, iar procesele de comandă depindeau de ele. Un singur ERP era ținta pe termen lung, dar o migrare completă nu se putea face în siguranță în timpul de care avea nevoie business-ul.

Provocarea

Compania rezultată avea nevoie rapid de procese de comandă funcționale în ambele organizații, fără oprirea operațiunilor și fără o migrare grăbită care să fixeze decizii înainte de clarificarea noului model operațional.

Rezultatul

Ambele ERP-uri și procesele de comandă au fost integrate în șase luni de la achiziție. Cu sistemele funcționând împreună, echipa de business a avut spațiu să facă transformarea reală și remodelarea în ritmul ei, nu sub presiunea integrării.

Abordarea: o arhitectură de tranziție

- **Coexistență gândită de la început.** Ambele ERP-uri au rămas pe perimetrul lor; un strat de integrare le-a conectat, fără a-l înlocui pe vreunul.
- **Responsabilitate clară pentru date.** Pentru fiecare entitate principală (articole, furnizori, magazine, prețuri, comenzi) un singur sistem a fost sursa, cu o corespondență între cele două sisteme de coduri.
- **Un singur proces de comandă.** Comanda a fost armonizată cap-coadă, astfel încât utilizatorii lucrau cu un singur proces, indiferent de ERP-ul care îl executa.
- **Construită să fie temporară.** Fiecare interfață de tranziție a avut un responsabil și un plan de dezafectare, ca starea intermediară să nu devină legacy permanent.

Ce pot lua de aici CTO-ii

După o achiziție, arhitectura țintă nu trebuie să fie primul pas. O arhitectură intermediară, gândită deliberat, câștigă timp pentru deciziile care contează: stabilește responsabilitatea pentru date înainte de interfețe, armonizează procesul de business înaintea sistemelor și planifică ieșirea fiecărei componente temporare din prima zi.

Numele clientului și detaliile care l-ar putea identifica nu sunt publicate. Livrabile tipice într-un astfel de proiect: arhitectura de tranziție, matricea de responsabilitate pentru date, catalogul interfețelor și planul de dezafectare.